

JUNE 2023

**ROVELO MEDIUM RADIAL TRUCK 3-POINT CANADIAN LIMITED WARRANTY**

This Limited Warranty Policy provides for tire replacement under certain specified conditions. This policy applies to all ROVELO Radial Truck tires used in normal highway service displaying warrantable conditions. There is no warranty for tires that wear out, fail or become unserviceable due to neglect or mistreatment. It is essential that you adhere to all standard safety and maintenance practices. Please ensure that you carefully read the terms and conditions defined in this Warranty. ROVELO Radial Truck tire warranties are serviced by Dynamic Tire Inc.

The ROVELO 3-Point Warranty offers the customer the following benefits:

- Coverage for Defects in Workmanship and Materials
- 30 Day Trial
- 7 year/3 Retread Guarantee
- Road Hazard Replacement Program

ROVELO hereby warrants that every new ROVELO Radial Truck tire is free from defects in workmanship and material for the life of the original tread of the new tire. The life of the original usable tread ends when the tire has worn down with only 2/32" remaining. Once the tread is worn down to the top of the built-in "wear indicators" in the tread grooves molded at 2/32", the tire is considered to have rendered full service and is no longer legal for further use, regardless of its age or mileage.

**RECOMMENDED SAFETY PRACTICES**

Serious injury or property damage may result from:

- TIRE FAILURE DUE TO UNDERINFLATION and/or OVERLOADING
- Not following the owner's manual or tire placard in vehicle
- TIRE FAILURE DUE TO EXCESSIVE HIGH SPEED. Follow the owner's manual or tire placard in vehicle
- EXPLOSION OF TIRE /RIM ASSEMBLY DUE TO IMPROPER MOUNTING. Only specially trained persons should mount tires.
- FAILURE TO MOUNT RADIAL TIRES ON APPROVED RIMS.
- FAILURE TO DEFLATE SINGLE OR DUAL ASSEMBLIES COMPLETELY BEFORE DISMOUNTING.
- TIRE SPOINNING. On slippery surfaces such as rain, snow, mud, ice, etc. do not spin tires as personal injury and severe damage may result from excessive wheel spinning, including tire disintegration or axle damage.

**WARRANTY ELIGIBILITY**

This policy applies to the original equipment and after-market consumer/owner or user of any new ROVELO radial truck tire sold through Dynamic Tire Inc. Eligible tires must bear the ROVELO brand name, a complete D.O.T. serial identification number, NOT be branded as Non-Adjustable (NA) and operated under normal highway service. Eligible tires must be on the vehicle on which they were originally installed, and conform to the vehicle manufacturer's recommendations. These tires are covered by this warranty for the life of the original usable tread depth (the original tread depth down to the level of tread wear indicators molded at 2/32 inch) within 60 months for standard tires and 72 months for SmartWay Verified tires from the date of purchase (proof of purchase required). If proof of purchase is not available, the coverage will be 60 months from the date of manufacture for standard tires and 72 months from the date of manufacture for all SmartWay Verified tires.

**NO CHARGE ADJUSTMENT**

If a defect in workmanship and materials is found in any ROVELO Radial Truck tire within the first 2/32" or 10% of the original usable tread, whichever comes first, ROVELO will replace such tire with a comparable new tire.

Any costs incurred for mounting and balancing services are payable by the owner.

**Prorated Adjustment**

If a defect in workmanship and materials is found in any ROVELO Radial Truck tire after the first 2/32" of the original tread, a credit will be given toward the purchase of a comparable new ROVELO tire; prorated value based on the usable tread depth remaining on the returned tire versus the original

usable tread of the new tire. Applicable taxes on the new tire and costs of mounting and balancing services will be borne by the owner. Adjustments on out-of-balance or out-of-round tires are allowed only during the first 2/32" or 10% of the original tread, whichever comes first.

**EXCLUSIONS**

- A. All ROVELO warranties are limited to the original purchaser and the original vehicle on which they are mounted. Warranties are not assignable to subsequent purchasers or vehicles.
- B. This limited warranty is valid only in Canada. Any tire used or equipped on a vehicle registered or regularly operated outside Canada is not covered by this warranty.
- C. The following is not covered by the Limited Warranty:
  - a. Tire branded or marked "Non-Adjustable" (N/A) or "Blemished" (Blem), or previously adjusted.
  - b. Failure, damage or irregular wear due to:
    - o Wreck or collision;
    - o Fire, accident or vandalism;
    - o Mechanical condition of vehicle, including misalignment, wheel imbalance, faulty shocks or brakes;
    - o Misapplication of tire, use of improper inner tube;
    - o Alteration of the tire or addition of alien material or transfer from one vehicle to another;
    - o Faulty retreading or repairing procedures or materials used in the retreading process
  - c. Cost of mounting and balancing services.
  - d. Loss of time or use, inconvenience, or any incidental or consequential damages.
  - e. Tires operated at speeds that exceed posted limits, and tires used in racing or competition.
  - f. Tires used in non-standard applications.
  - g. Tires designed for highway use operated in off-road conditions.
  - h. Tires that are improperly repaired including, but not limited to; sidewall modification by addition or removal of material, tubeless tires into which anything other than air has been introduced including foam, dry or liquid balancers and sealants.
  - i. Tire/tube failure and air loss that has resulted from tube manufacturing deficiencies, tube deterioration, tire under/over inflation, improper tube and flap assembly, mounting tool damage, use of wrong size tube or a used tube, a bias tube in a radial application, applying an incompatible mounting lubricant, foreign objects contacting tube assembly.
  - j. ROVELO does not warranty tubes, tube fitment, tube usage or the consequences thereof unless supplied by ROVELO with the tire as a set.
  - k. Tires subjected to vehicle suspension deficiencies, wheels mis-alignment, and/or improperly maintained balance of inflation.
  - l. Tires submitted for ride disturbance complaints after the first two thirty-seconds of an inch (2/32") new tread wear.
  - m. Tires with the Department of Transportation (DOT) number removed.
  - n. Tires worn past the last two thirty-seconds of an inch (2/32") of original tread depth.
  - o. Ozone cracking or weather checking on tires submitted more than four (4) years after the date of manufacture.
- D. Retreadability – no coverage is applied to tires with any exposed cords in the bead, sidewall or tread areas and/or past the last 2/32" of original tread depth.
- E. Retreadability and Extended Service and Retreads
  - a. Tires rendered non-retreadable or unserviceable due to faulty or improper retreading or repair. Improper retreading includes buffing to the cord surface, insufficient vulcanization, and failure of the bonding agent.
  - b. ROVELO does not warrant inspection for retreadability, the retread process, design, workmanship or materials.

D. Retreadability – no coverage is applied to tires with any exposed cords in the bead, sidewall or tread areas and/or past the last 2/32" of original tread depth.

E. Retreadability and Extended Service and Retreads  
a. Tires rendered non-retreadable or unserviceable due to faulty or improper retreading or repair. Improper retreading includes buffing to the cord surface, insufficient vulcanization, and failure of the bonding agent.

b. ROVELO does not warrant inspection for retreadability, the retread process, design, workmanship or materials.

**ROVELO 30-DAY TRIAL PROGRAM**

Every ROVELO medium radial truck tire has 30-Day Trial coverage. If you are not satisfied with your new set of tires at any time within 30 days of purchase, please return to the original place of purchase where you will be entitled to a full credit towards a different set of tires at that original place of purchase. The original sales invoice is mandatory for refund under the 30-Day Trial Program. The ROVELO 30-Day Trial is a supplement to the ROVELO Limited Warranty that is in place for your ROVELO tires. The

warranty limitations and exclusions of the ROVELO Limited Warranty apply to the ROVELO 30-Day Trial Program.

You will not be entitled to a refund under this 30-Day Trial if the tires:

1. Are not still installed on the original installation vehicle.
2. Are damaged by road hazard, negligence, abuse, improper inflation or load, defective wheel, or vehicle conditions.

**ROVELO 7 YEAR CASING WARRANTY**

a. Casings of ROVELO radial truck tires are warranted against defects in workmanship and material through the first, second and third retread (See "c." below for age restrictions). Defects in workmanship and material found during the process of buffing for retread are warrantable. The number of retreads must be clearly identified on the casing sidewall.

b. If an examination shows that a casing of a ROVELO radial truck tire failed due to a defect in workmanship or material, ROVELO will give a credit towards the purchase price of a comparable new ROVELO tire based on the values listed below:

SIZE	CASING VALUE (CDN)	SIZE	CASING VALUE (CDN)
215/75R17.5	\$25	11R24.5	\$65
235/75R17.5	\$25	255/70R22.5	\$65
225/70R19.5	\$25	275/70R22.5	\$65
245/70R17.5	\$25	295/75R22.5	\$65
245/70R19.5	\$25	295/75R24.5	\$65
265/70R19.5	\$25	315/80R22.5	\$65
10R22.5	\$45	385/65R22.5	\$65
11R22.5	\$65	425/65R22.5	\$65
12R22.5	\$65	445/65R22.5	\$65

- c. Above casing warranty valid only for the first seven (7) years after the date of manufacture of the original tire for all casings.
- d. Casing value is reduced by 50% of the above values after the first retread.

**OWNERS' OBLIGATIONS**

In order to be eligible for ROVELO Limited Warranty service, the owner must:

- o Present the defective tire to an authorized ROVELO dealer
- o Present proof of purchase to the satisfaction of the authorized ROVELO dealer
- o Pay the amount due on a new tire, less the amount of credit, including taxes, mounting and balancing charges or cost of other services rendered
- o Ensure proper tire maintenance, inflation pressures & loading practices in accordance with vehicle and applicable tire guides, as well as lawful operation of vehicles and adherence to government regulations. ROVELO offers a guide to maintenance and care of ROVELO tires in the form of a section entitled, "Recommended Safety Practices" (above). It is strongly recommended that these guidelines be read.

**LEGAL RIGHTS**

To the extent permitted by law, ROVELO and its servicing agents shall not be held responsible for any of the following:

- o Commercial Loss.
- o Damage to or loss of property other than the tire itself.
- o Incidental, indirect, special or consequential damages arising from any cause whatsoever, including negligence.
- No implied or expressed warranties are extended beyond the time when the tire has delivered its original tread life, except for the expressed warranties set forth in this "Limited Warranty". All warranties, promises and agreements, whether expressed or implied, of merchantability or otherwise, are excluded to the extent permitted by law. No representative or dealer has authority to make any representation, promise, or agreement on behalf of Dynamic Tire Inc. except as stated herein.

**DISCLAIMER**

This warranty, or any warranty stored or referenced to herein, is exclusive and in lieu of any other warranty regarding the quality of ROVELO tires, whether expressed or implied, and remedies for breach thereof shall be limited to those specifically provided herein.

**ROVELO GARANTIE LIMITÉE EN TROIS POINTS POUR POIDS LOURDS AU CANADA**

La présente politique de garantie limitée prévoit le remplacement des pneus dans des états particuliers. Elle s'applique à tout pneu radial ROVELO pour poids lourds utilisé en situation normale et présentant des états couverts par la garantie. Aucune garantie pour les pneus qui s'usent avec le temps, qui crévent ou qui sont rendus inutilisables en raison de négligence ou de mauvais traitements. Il est essentiel de respecter toutes les pratiques de sécurité et d'entretien standard. Veuillez vous assurer de lire attentivement les modalités définies dans la présente garantie.

ROVELO : Les garanties pour poids lourds sont honorées par Dynamic Tire inc.

La garantie en trois points ROVELO présente les avantages suivants pour l'utilisateur : • Couverture en raison des défauts de fabrication ou de matériaux • Une période d'essai de 30 jours • Une garantie de 7 ans/3 rechapages • Un programme de remplacement en raison d'avaries routières

ROVELO garantit par la présente que tout nouveau pneu radial ROVELO pour poids lourds est exempt de défauts de fabrication et de matériaux pendant toute la durée de vie de la bande de roulement d'origine du nouveau pneu. La durée de vie de la bande de roulement d'origine utilisable se termine lorsqu'il ne reste que 2/32 po, c'est-à-dire usée jusqu'aux « indicateurs d'usure » intégrés dans les rainures à 2/32 po. Le pneu ayant alors rendu un service complet, il n'est plus légal de l'utiliser ultérieurement, indépendamment de son l'âge ou du kilométrage. Pratiques recommandées en matière de sécurité Des blessures graves ou des dommages matériels peuvent résulter de : • DÉFAILLANCE DU PNEU DUE À UN GONFLAGE INSUFFISANT ou À UNE SURCHARGE • Ne pas suivre les directives dans le manuel du propriétaire ou sur la plaque du véhicule • DÉFAILLANCE DU PNEU DUE À UNE VITESSE EXCESSIVE. Suivre les directives du manuel du propriétaire ou sur la plaque du véhicule. • EXPLOSION DE L'ENSEMBLE PNEU/JANTE DUE À UN MONTAGE INCORRECT. Seuls des techniciens formés devraient monter des pneus. • INCAPACITÉ À MONTER DES PNEUS RADIAUX SUR DES JANTES APPROUVÉES. • INCAPACITÉ À DÉGONFLER COMPLÈTEMENT UN ASSEMBLAGE SIMPLE OU JUMELÉ AVANT DE LE DÉMONTER. • PATINAGE DES PNEUS. On ne doit pas faire patiner les pneus sur des surfaces glissantes comme sous la pluie, dans la neige et la boue, sur la glace, etc. puisqu'il peut en résulter des dommages corporels et des dommages importants, y compris la désagrégation du pneu ou de l'essieu.

**ADMISSIBILITÉ À LA GARANTIE**

La présente politique s'applique à l'équipement d'origine et au consommateur/propriétaire ou utilisateur après-vente de tout nouveau pneu radial ROVELO pour poids lourd vendu par Dynamic Tire inc. Les pneus admissibles doivent porter le nom ROVELO, un numéro d'identification D.O.T., NE PAS être marqué comme non ajustable (NA) et utilisé en service routier normal. Les pneus admissibles doivent se trouver sur le véhicule sur lequel ils ont été installés à l'origine et être conformes aux recommandations du constructeur du véhicule. Ces pneus sont couverts par la présente garantie pour la durée de vie de la profondeur de bande de roulement d'origine utilisable (la profondeur de bande de roulement d'origine jusqu'au niveau des indicateurs d'usure de la bande de roulement à 2/32 pouces) dans les 60 mois pour les pneus standard et 72 mois pour les pneus Vérifiés SmartWay à partir de la date d'achat (preuve d'achat requise). Si on ne peut fournir de preuve d'achat, la couverture sera de 60 mois à compter de la date de fabrication pour les pneus ordinaires, et de 72 mois à compter de la date de fabrication pour les pneus Vérifiés SmartWay.

**AJUSTEMENT SANS FRAIS**

Si un défaut de fabrication et de matériaux est détecté dans un pneu radial ROVELO pour poids lourd dans les premiers 2/32 po ou 10 % de la bande de roulement d'origine utilisable, selon la première éventualité, ROVELO remplacera ce pneu par un pneu neuf comparable. Les frais de montage et d'équilibrage sont aux frais du propriétaire.

**Ajustement au prorata**

Si un défaut de fabrication et de matériaux est détecté dans un pneu radial ROVELO pour poids lourd après les premiers 2/32 po de la bande de roulement d'origine, un crédit sera accordé pour l'achat d'un nouveau pneu ROVELO comparable ; valeur au prorata basée sur la profondeur de bande de roulement utilisable restante sur le pneu retourné par rapport à la bande de roulement d'origine utilisable du pneu neuf. Les taxes applicables sur le pneu neuf et les frais de montage et d'équilibrage seront aux frais du propriétaire. Les ajustements sur

les pneus n'étant plus équilibrés ou affichant une usure ovalisée ne sont autorisés que pour les premiers 2/32 po ou 10 % de la bande de roulement d'origine, selon la première éventualité.

**EXCLUSIONS**

- A. Toutes les garanties ROVELO ne s'appliquent qu'à l'acheteur d'origine et au véhicule d'origine sur lequel les pneus ont été montés. Elles ne sont pas attribuables à l'acheteur ni au véhicule subséquents.
- B. La présente garantie n'est en vigueur qu'au Canada. Un pneu usé ou monté sur un véhicule immatriculé ou utilisé couramment à l'extérieur du Canada n'est pas couvert par la présente garantie.
- C. Ce qui n'est pas couvert par la garantie limitée :
  - a. Un pneu marqué « non ajustable » (N/A) ou « souillé » (blem) ou déjà ajusté.
  - b. Une défaillance, un dommage ou une usure irrégulière causé par :
    - o Un accident ou une collision ;
    - o Le feu, un accident ou du vandalisme ;
    - o L'état mécanique du véhicule, y compris un mauvais parallélisme, un mauvais équilibrage, des amortisseurs ou des freins défectueux ;
    - o Une mauvaise utilisation du pneu, utilisation d'une chambre à air inadéquate ;
    - o Une modification du pneu ou un ajout d'une substance étrangère ou le transfert d'un véhicule à un autre ;
    - o Un rechapage ou des procédures de réparations ou des matériaux défectueux utilisés lors d'un rechapage ;
    - c. Le coût d'un montage ou d'un équilibrage.
    - d. Une perte de temps ou d'utilisation, des désagréments ou des dommages accessoires ou indirects.
    - e. Les pneus utilisés à des vitesses excédant les limites permises, et les pneus utilisés lors de courses ou de compétition.
    - f. Les pneus utilisés en situation hors normes.
    - g. Les pneus conçus pour la route, mais utilisés hors route.
    - h. Les pneus mal réparés, y compris mais sans s'y limiter, un flanc modifié par l'ajout ou le retrait de matériaux, substance quelconque, un pneu sans chambre à air dans lequel on a introduit des matériaux autres que l'air comme de la mousse, des substances d'équilibrage sèches ou liquides ou des enduits.
    - i. Défaillance du pneu/chambre à air et perte d'air résultant de défauts de fabrication de la chambre à air, détérioration de la chambre à air, gonflage inadéquat/excessif du pneu, mauvais assemblage de la chambre à air et de la cravate, dommage à l'outil de montage, utilisation d'une chambre à air de mauvaise taille ou d'une chambre à air usagée, une chambre à air d'une carcasse diagonale utilisée dans un pneu radial, l'application d'un lubrifiant de montage incompatible, un corps étrangers en contact avec l'assemblage de la chambre à air.
    - j. ROVELO ne garantit pas les chambres à air ni leur compatibilité ni leur utilisation ou les conséquences de cela à moins d'être fournis par ROVELO avec le pneu dans son ensemble.
    - k. Un pneu sujet à des défaillances de la suspension du véhicule, au mauvais parallélisme des roues ou à un gonflage inadéquat.
    - l. Les pneus retournés en raison de plaintes en matière de vibration après les premiers deux trente-deuxièmes (2/32) de pouce d'usure d'un pneu neuf.
    - m. Les pneus dont le numéro du D.O.T. (Department of Transport) a été éliminé.
    - n. Les pneus usés au-delà des deux trente deuxièmes (2/32) de pouce d'usure de la bande de roulement d'origine.
    - o. Les craquelures dues aux conditions atmosphériques sur les pneus retournés plus de quatre (4) ans après la date de fabrication.
    - D. Rechapage – aucune couverture sur un pneu dont les câblés sont exposés au niveau du talon, du flanc ou de la bande de roulement ou encore usés au-delà des derniers 2/32 po de la bande de roulement d'origine.
    - E. Rechapage et durée de vie prolongée, et pneus rechapés
      - a. Pneus qui ne peuvent être rechapés ou mis hors service en raison d'un rechapage ou d'une réparation défectueuse ou inadéquates. Un rechapage incorrect comprend le polissage jusqu'à la surface des câblés, une vulcanisation insuffisante et une défaillance de l'agent liant.
      - b. ROVELO ne garantit pas l'inspection ni le processus de rechapage, de la conception, de la fabrication ou des matériaux.

**PÉRIODE D'ESSAI DE 30 JOURS DE ROVELO**

Chaque pneu radial ROVELO pour poids lourds est couvert pour une période d'essai de 30 jours. Si vous n'êtes pas satisfait de votre nouvel ensemble de pneus à tout moment dans les 30 jours suivant l'achat, veuillez retourner au lieu d'achat original ; vous aurez droit à un

crédit complet pour un ensemble de pneus différent. La facture de vente originale est obligatoire pour le remboursement dans le cadre du programme d'essai de 30 jours. La période d'essai de 30 jours de ROVELO est un complément à la garantie limitée ROVELO, en vigueur sur vos pneus ROVELO. Les limitations et exclusions de la garantie limitée ROVELO s'appliquent au programme d'essai de 30 jours de ROVELO.

Dans le cadre de la période d'essai de 30 jours vous aurez droit à un remboursement si les pneus :  
 1. Ne sont pas montés sur le véhicule original ;  
 2. Ne sont pas endommagés à cause d'avaries routières, de négligence, d'abus, d'un gonflage ou d'une charge inadéquates, de jantes défectueuses ou d'un état mécanique du véhicule.

**GARANTIE DE SEPT (7) ANS SUR UNE CARCASSE ROVELO**

- a. Les carcasses de pneus radiaux ROVELO pour poids lourds sont garanties contre les défauts de fabrication et de matériaux lors du premier, deuxième et troisième rechapage (voir « c. » ci-dessous pour les restrictions d'âge). Les défauts de fabrication et de matériaux découverts pendant le processus de polissage au moment du rechapage sont garantis. Le nombre de rechapage doit être clairement indiqué sur le flanc de la carcasse.
- b. Si un examen montre que la carcasse d'un pneu radial ROVELO pour poids lourds a échoué en raison d'un défaut de fabrication ou de matériaux, ROVELO accordera un crédit sur le prix d'achat d'un pneu neuf ROVELO comparable selon les valeurs énumérées ci-dessous :

DRANDEUR	VALEUR DE LA CARCASSE (CDN)	DRANDEUR	VALEUR DE LA CARCASSE (CDN)
215/75R17.5	25 \$	11R24.5	65 \$
235/75R17.5	25 \$	255/70R22.5	65 \$
225/70R19.5	25 \$	275/70R22.5	65 \$
245/70R17.5	25 \$	295/75R22.5	65 \$
245/70R19.5	25 \$	285/75R24.5	65 \$
265/70R19.5	25 \$	315/80R22.5	65 \$
10R22.5	45 \$	385/65R22.5	65 \$
11R22.5	65 \$	425/65R22.5	65 \$
12R22.5	65 \$	445/65R22.5	65 \$

- c. La garantie sur la carcasse est valable uniquement pendant les sept (7) premières années suivant la date de fabrication du pneu d'origine pour toutes les carcasses.
- d. Après le premier rechapage, la valeur de la carcasse est réduite à 50 % des valeurs ci-dessus.

**OBLIGATIONS DU PROPRIÉTAIRE**

Pour être admissible à la garantie de service limitée de ROVELO le propriétaire doit : o Présenter le pneu défectueux chez un détaillant autorisé ROVELO o Présenter une preuve d'achat qui satisfait le détaillant agréé ROVELO o Payer le montant dû sur un pneu neuf, moins le montant du crédit, y compris les taxes, les frais de montage et d'équilibrage et autres services demandés. o Assurer un entretien approprié des pneus, maintenir une pression de gonflage et de charge adéquates, conformément aux recommandations du constructeur du véhicule, ainsi que le fonctionnement licite du véhicule et observer les lois gouvernementales. ROVELO offre un guide d'entretien des pneus ROVELO sous la forme de la section ci-dessus intitulée « Pratiques de sécurité recommandées ». Il est fortement recommandé de lire ces directives.

**DROITS LÉGAUX**

Dans les limites imposées par la loi, ROVELO et ses agents de service ne seront pas responsables des situations suivantes : o Perte commerciale ou Dommage à ou perte de la propriété autre que le pneu lui-même. o Tout dommage indirect, accessoire, spécial ou consécutif pour quelque raison que ce soit, y compris la négligence. Aucune garantie implicite ou expresse n'est validée au-delà du moment où le pneu a atteint sa durée de vie utile originale, sauf pour les garanties expresse stipulées dans la présente « garantie limitée ». Toute garantie, promesse ou entente, implicite ou expresse, de qualité marchande ou autrement, est exclue dans les limites imposées par la loi. Aucun représentant ou détaillant n'a l'autorité de faire quelque représentation, promesse ou entente que ce soit au nom de Dynamic Tire inc., sauf comme indiqué aux présentes.

**AVERTISSEMENT**

La présente garantie, ou toute autre garantie enregistrée ou mentionnée aux présentes, est exclusive et remplace toute autre garantie concernant la qualité des pneus ROVELO, implicite ou expresse, et les recours pour infraction seront limités à ceux expressément stipulés aux présentes.